|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение № 2  к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей  Республики Казахстан «Атамекен»  №222 от 05.12.2022г. | | | | |
| **Профессиональный стандарт**  **«бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях»** | | | | |
| 1. **Общие положения** | | | | |
| 1. Профессиональный стандарт «Бизнес-анализ в информационно- коммуникационных технологиях» предназначен для формирования образовательных программ, в том числе для обучения персонала на предприятиях, для сертификации работников и выпускников образовательных учреждений, для решения широкого круга задач в области управления персоналом.  На основании настоящего профессионального стандарта организации могут разрабатывать для внутреннего применения корпоративные профессиональные стандарты на работников с уточнением уровня профессионального образования, перечня трудовых функций, знаний, умений и навыков с учетом особенностей организации производства, труда и управления, их ответственности.  2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:  1) квалификация – степень готовности работника к качественному выполнению конкретных трудовых функций;  2) уровень квалификации – совокупность требований к уровню подготовки и компетенции работника, дифференцируемой по параметрам сложности, нестандартности трудовых действий, ответственности и самостоятельности;  3) национальная рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда;  4) национальная система квалификаций – совокупность механизмов правового и институционального регулирования спроса и предложений на квалификации специалистов со стороны рынка труда;  5) отраслевая рамка квалификаций – структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли;  6) профессиональная группа – совокупность профессиональных подгрупп, имеющая общую интеграционную основу (аналогичные или близкие назначение, объекты, технологии, в том числе средства труда) и предполагающая схожий набор трудовых функций и компетенций для их выполнения;  7) профессиональная подгруппа – совокупность профессий, сформированная целостным набором трудовых функций и необходимых для их выполнения компетенций;  8) профессиональный стандарт – стандарт, определяющий в конкретной области профессиональной деятельности требования к уровню квалификации и компетентности, содержанию, качеству и условиям труда;  9) профессия – основной род занятий трудовой деятельности человека, требующий определенных знаний, умений и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и подтверждаемых соответствующими документами об образовании;  10) трудовая функция – набор взаимосвязанных действий, направленных на решение одной или нескольких задач процесса труда;  11) бизнес-кейсы – описание задач или проблем, стоящих перед организацией;  12) бенчмаркинг – процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования организации с целью улучшения работы;  13) метод кейсов – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).  3. В настоящем профессиональном стандарте используются следующие сокращения:  1) ОРК – отраслевая рамка квалификации;  2) ПС – профессиональный стандарт;  3) КС – квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих;  4) ПО – программное обеспечение;  5) ИКТ – информационно-коммуникационные технологии;  6) ИС – информационная система;  7) ИБ – информационная безопасность. | | | | |
| **2.Паспорт профессионального стандарта** | | | | |
| Наименование ПС: | | «Бизнес-анализ в информационно- коммуникационных технологиях». | | |
| Цель разработки ПС: | | Системное и структурированное описание трудовых функций, соответствующих требований к знаниям, умениям, навыкам и личностным компетенциям работников. | | |
| Краткое описание ПС: | | Сбор требований к ПО, их систематизация, документирование, анализ, выявление противоречий, неполноты, разрешение конфликтов в процессе разработки ПО. | | |
| Названия группы | | Основная группа: ИКТ.  Профессиональная группа: Проектирование ПО.  Профессиональная подгруппа: Бизнес-анализ. | | |
| **3. Карточки профессий** | | | | |
| Перечень профессий | | Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес- аналитик) | | 4-й уровень ОРК |
| Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес- аналитик) | | 5-й уровень ОРК |
| Специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес- аналитик) | | 6-й уровень ОРК |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ «БИЗНЕС-АНАЛИТИК»** | | | | |
| Код профессии: | - | | | |
| Наименование профессии: | «Специалист по проведению бизнес-анализа в  ИКТ (бизнес-аналитик)» | | | |
| Уровень квалификации по ОРК: | 4.  Техническое и профессиональное образование, без практического опыта | | | |
| Уровень квалификации по КС | - | | | |
| **Трудовые функции** | 1. Сбор требований, необходимых для бизнес- анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Анализ и документирование требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. | | | |
| **Трудовая функция 1**  Сбор требований, необходимых для бизнес-анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации | **Умения и навыки:**   1. Сбор информации для формализации предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Интервьюирование заинтересованных лиц для получения детальной информации для формализации предметной области бизнес- процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Проведение экспресс-обследований бизнес- процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Формализация предметной области бизнес- процессов и/или ИКТ-проектов организации по результатам экспресс-обследований бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 5. Разработка вариантов решений, выявленных бизнес-задач на основе результатов экспресс- обследований бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 6. Документирование результатов сбора требований, необходимых для бизнес- анализа процессов и/или ИКТ-проектов организации. 7. Соблюдение политики ИБ организации. | | | |
| **Знания:**   1. Модель жизненного цикла и методологии разработки ПО. 2. Области знаний бизнес-анализа и методы системного анализа. 3. Методологии моделирования предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ-   проектов организации.   1. Иметь представление о ИБ. | | | |
| **Трудовая функция 2**  Анализ и документирование требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации | **Умения и навыки:**   1. Выбор вариантов решений по построению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 2. Формирование требований к созданию бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Формирование отчетной документации по результатам проведенных работ. | | | |
| **Знания:**   1. Программные средства и ИКТ- инфраструктура организации. 2. Выявление требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Основы менеджмента. 4. Основы менеджмента качества. | | | |
| Требования к личностным компетенциям | Организованность, инициативность,  внимательность, ответственность, дисциплинированность, исполнительность, гибкость мышления, ориентация на результат, креативность, высокая обучаемость, работа в команде. | | | |
| Связь с другими профессиями в  рамках ОРК | - | | | |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ «БИЗНЕС-АНАЛИТИК»** | | | | | |
| Код профессии: | - | | | |
| Наименование профессии: | «Специалист по проведению бизнес-анализа в  ИКТ (бизнес-аналитик)» | | | |
| Уровень квалификации по ОРК: | 5.  Техническое и профессиональное образование, с практическим опытом  Высшее образование, дополнительные профессиональные образовательные программы, без практического опыта | | | |
| Уровень квалификации по КС | - | | | |
| **Трудовые функции** | 1. Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения. 2. Анализ требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам   организации. | | | |
| **Трудовая функция 1**  Планирование работ по бизнес- анализу и контроль их выполнения | **Умения и навыки:**   1. Определение бизнес-целей и бизнес- требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ- проектам организации. 2. Выбор и планирование подхода к проведению бизнес-анализа бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 3. Анализ итогов интервьюирования заинтересованных лиц, для проведения бизнес анализа бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 4. Планирование коммуникаций, процесса управления требованиями к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 5. Подготовка планов по бизнес анализу бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. | | | |
| **Знания:**   1. Основы организационной диагностики. 2. Методологии моделирования предметной области бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 3. Инструменты оценки деятельности организации. 4. Инструменты оценки проектов. 5. Технологии реинжиниринга бизнес- процессов организации и проектов. 6. Система менеджмента качества. | | | |
| **Трудовая функция 2**  Анализ требований к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации | **Умения и навыки:**   1. Анализ бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 2. Определение бизнес-потребностей организации. 3. Формирование рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 4. Определение бизнес-кейсов к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 5. Установка и моделирование требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. | | | |
| **Знания:**   1. Моделирование данных. 2. Метод кейсов. 3. Бенчмаркинг. 4. Диаграммы потоков данных. 5. Техники выявления требований к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 6. Технологии и инструменты для проведения комплексного обследования организации. 7. Инструменты, предназначенные для выявления бизнес-требований к бизнес- процессам организации и проектам (ситуационный анализ, STEP-анализ, SWOT- анализ, GAP-анализ и др.). 8. Подходы к построению и совершенствованию систем управления   организациями в современных бизнес-  условиях. | | | |
|  |
| **Трудовая функция 3**  Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации | **Умения и навыки:**   1. Подготовка пакета требований к бизнес- процессам организации и/или к ИКТ- проектам. 2. Разработка демонстрационных материалов, необходимых для проведения презентаций по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. | | | |
| **Знания:**   1. Технологии подготовки и проведения презентаций. 2. Основы менеджмента. | | | |
| Требования к личностным компетенциям | Организованность, инициативность,  внимательность, ответственность, дисциплинированность, исполнительность, гибкость мышления, ориентация на результат,  креативность, высокая обучаемость, навыки делового общения, работа в команде. | | | |
| Связь с другими профессиями в  рамках ОРК | - | | | |
| **КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ «БИЗНЕС-АНАЛИТИК»** | | | | | |
| Код профессии: | - | | | |
| Наименование профессии: | «Специалист по проведению бизнес-анализа в  ИКТ (бизнес-аналитик)» | | | |
| Уровень квалификации по ОРК: | 6.  Высшее образование, практический опыт | | | |
| Уровень квалификации по КС | - | | | |
| **Трудовые функции** | 1. Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения. 2. Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Оценка и принятие решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. | | | |
| **Трудовая функция 1**  Планирование работ по бизнес-анализу и контроль их выполнения | **Умения и навыки:**   1. Анализ подходов бизнес-планирования бизнес-процессов организации и/или ИКТ- проектов. 2. Анализ итогов интервьюирования заинтересованных лиц, для проведения бизнес анализа бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 3. Оценка эффективности управления бизнес- анализом бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 4. Участие в разработке технического задания на разработку ИС. | | | |
| **Знания:** | | | |
| 1. Принципы стратегического менеджмента. 2. Управление рисками. 3. Методология управления проектами. 4. Виды бизнес-правил (факт, ограничение, активатор операции, вычисление, вывод и др.). 5. Основы финансового менеджмента. 6. Система менеджмента качества. | | | |
| **Трудовая функция 2**  Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации | **Умения и навыки:**   1. Управление требованиями к бизнес- процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 2. Управление изменениями требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Разработка рекомендаций по внедрению   новых технологий оптимизации бизнес- процессов и/или ИКТ-проектов организации. | | | |
| **Знания:**   1. Типы требований к бизнес процессам (требования клиентов, функциональные требования, нефункциональные требования, производные требования и др.). 2. Бизнес-моделирование. 3. Управление рисками. | | | |
| **Трудовая функция 3**  Оценка и принятие решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации | **Умения и навыки:**   1. Оценка предлагаемых решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 2. Определение требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 3. Оценка организационной готовности к изменениям бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. 4. Определение переходных требований к бизнес-процессам и/или к ИКТ-проектам организации. 5. Утверждение решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ-проектов организации. 6. Оценка эффективности решений по улучшению бизнес-процессов и/или ИКТ- проектов организации. | | | |
| **Знания:**   1. Диаграммы (последовательности, состояний и др.). 2. Стратегический менеджмент. 3. Управление проектами. 4. Динамика бизнеса и стратегическое управление организацией. 5. Методы и принципы ИБ. | | | |
| Требования к личностным компетенциям | Организованность, инициативность,  внимательность, ответственность, дисциплинированность, исполнительность, аналитическое мышление, планирование, принятие решения, критический анализ, ориентация на результат, креативность, стремление к повышению профессионального  уровня, работа в команде. | | | |
| Связь с другими профессиями в рамках ОРК | 2131 | | Системный аналитик | |
| 213 | | Руководитель команды | |
| **Технические характеристики профессионального стандарта** | | | | |
| Разработано | АО «Национальный инфокоммуникационный  Холдинг «Зерде»  Утверждено приказом Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей  Республики Казахстан «Атамекен»  № 171 от 17 июля 2017 года | | | |
| Номер версии и год выпуска | Версия 1, 2015 год | | | |
| Дата ориентировочного пересмотра | 2018 год | | | |
| Актуализировано: | КИБ МЦРИАП РК | | | |
| Экспертиза представлена: | Организация: ОЮЛ «Казахстанская ассоциация информационной безопасности»  Эксперты и контактные данные экспертов:  Генеральный директор Покусов В.В.  +7 771 716 18 16 | | | |
| Номер версии и год выпуска: | Версия 2, 2022 год | | | |
| Дата ориентировочного пересмотра: | 2025 год | | | |